

## **Indications réglementaires**

### **Règlement (CE) n° 1907/2006 (règlement REACH)**

Les produits HB-Therm ne sont pas soumis à l'obligation d'enregistrement prévue par le règlement REACH. HB-Therm n'est ni fabricant, ni préparateur, ni importateur de substances HAP et de substances chimiques dépassant une quantité molaire d'une tonne par an.

### **Minerais sources de conflits (*conflit minéral*)**

HB-Therm se procure tous ses articles auprès de fournisseurs connus. La chaîne d'approvisionnement de HB-Therm est intégralement connue. Les fournisseurs clés sont contrôlés et audités par HB-Therm.

### **Directive CE 2011/65/EU RoHS 2 (dont la modification Annexe II selon (UE) 2015/863)**

Les produits HB-Therm sont conformes à la directive RoHS et tiennent compte des délais de transition autorisés en respectant la norme EN IEC 63000:2018. Les déclarations des fournisseurs concernant le respect de la directive RoHS sont documentées chez HB-Therm.

### **Système de management de l'énergie ISO 50001:2018**

Les produits HB-Therm se distinguent par leur efficacité énergétique et leur fiabilité. Des innovations techniques réduisent les besoins en énergie de chauffage et de refroidissement. HB-Therm assiste ses clients dans la conception et l'exploitation de ses consommateurs pour une optimisation énergétique globale.

### **Système de management de la qualité ISO 9001:2015**

Notre système de gestion répond aux exigences légales et officielles. Il s'agit de l'outil avec lequel nous fixons des objectifs de qualité, les mettons en œuvre et évaluons des mesures.

### **Système de management de l'environnement ISO 14001:2015**

Notre système de gestion respecte les lois et réglementations environnementales. Il s'agit de l'outil avec lequel nous fixons des objectifs environnementaux, les mettons en œuvre et évaluons des mesures.

### **Sécurité au travail et Protection de la santé Directive EKAS 6508:2017 (ISO 45001:2018)**

Notre système de management répond aux exigences de sécurité opérationnelle. Grâce à des normes de sécurité complètes, il est l'outil avec lequel nous évaluons les risques de santé et prévenons les accidents.

### **Validation Logiciel installé sur les appareils**

HB-Therm développe, produit et vend des appareils de thermorégulation. Le logiciel d'exploitation utilisé dans les appareils est conçu, testé et validé. Les points documentés suivants étant pris en compte :

- Spécification fonctionnelle
- Plan de contrôle et de qualité
- Configuration de test
- Code source
- Cycle de vie
- Test de fonctionnement réel

### **Service à la clientèle**

HB-Therm s'efforce de fournir un service à la clientèle qui vise à soutenir le bon fonctionnement de tous les équipements pendant une période allant jusqu'à 10 ans après l'achat.

### **Garantie à vie**

En tant que fabricant, HB-Therm accorde une garantie à vie sur les composants suivants en plus des CGV:

- Corps de chauffe de la Series 5 à partir de la date de livraison 2016-10-17 ou à partir du numéro d'appareil 642-nnnn et corps de chauffe de la Series 6
- Débitmètre de la Series 6

Le droit de garantie est limité au remplacement et à la réparation dans l'usine HB-Therm AG de St. Gallen. Il nécessite une utilisation conforme, le respect des échéances de maintenance et l'utilisation du fluide caloporteur conforme aux spécifications du mode d'emploi. Le droit de garantie expire 10 ans après la discontinuation du produit ou si l'appareil a atteint la fin de sa durée de vie d'utilisation.

Les droits de garantie au titre des CGV du partenaire commercial restent inchangés. Tout dommage indirect causé par un défaut est exclu. La relation juridique est soumise au droit suisse. Le lieu d'exécution et de juridiction compétente est 9000 St. Gallen, Switzerland.