

## **Regulatorische Hinweise**

### **Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 (REACH-Verordnung)**

HB-Therm Produkte fallen nicht unter die Registrierungspflicht der REACH-Verordnung. HB-Therm ist weder Hersteller, Zubereiter noch Importeur von PAK-Stoffen und chemischen Stoffen, die eine Stoffmenge von 1 Tonne pro Jahr überschreiten.

### **Konfliktrohstoffe (*conflict minerals*)**

HB-Therm beschafft sämtliche Gegenstände von bekannten Lieferanten. Die Lieferkette ist HB-Therm durchgängig bekannt. Schlüssellieferanten sind durch HB-Therm überprüft und auditiert.

### **EU-Richtlinie 2011/65/EU RoHS 2 (inkl. Änderung Anhang II nach (EU) 2015/863)**

HB-Therm Produkte erfüllen die RoHS-Richtlinie unter Berücksichtigung der zugelassenen Übergangsfristen durch Einhaltung der EN IEC 63000:2018. Lieferantenerklärungen der RoHS-Erfüllung sind bei HB-Therm dokumentiert.

### **Energiemanagementsystem ISO 50001:2018**

Energieeffizienz und Zuverlässigkeit zeichnen HB-Therm Produkte aus. Wegweisende Innovationen verringern den Bedarf an Heiz- und Kühlenergie. HB-Therm unterstützt ihre Kunden in der Auslegung und im Betrieb zur ganzheitlichen Energieoptimierung.

### **Qualitätsmanagementsystem ISO 9001:2015**

Unser Managementsystem erfüllt die gesetzlichen und behördlichen Auflagen und ist das Instrument mit dem wir Qualitätsziele festlegen und Massnahmen umsetzen und bewerten.

### **Umweltmanagementsystem ISO 14001:2015**

Unser Managementsystem erfüllt die relevanten Umweltgesetze und -verordnungen und ist das Instrument mit dem wir Umweltziele festlegen und Massnahmen umsetzen und bewerten.

### **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz EKAS-Richtlinie 6508:2017 (ISO 45001:2018)**

Unser Managementsystem erfüllt die betrieblichen Sicherheitsanforderungen und ist das Instrument mit dem wir Gesundheits- und Unfallrisiken durch lückenlose Sicherheitsstandards vermeiden.

### **Validierung Gerätesoftware**

HB-Therm entwickelt, produziert und verkauft Geräte der Temperiertechnik. Die eingesetzte Betriebssoftware in HB-Therm Geräten ist versioniert, getestet und validiert, wobei dabei folgende dokumentierte Punkte berücksichtigt sind:

- Funktionale Spezifikation
- Qualitäts- und Prüfplan
- Testkonfiguration
- Quellcode
- Life Cycle
- Realer Funktionstest

### **Kundendienst**

HB-Therm ist bestrebt, einen Kundendienst zu unterhalten, der darauf abzielt, die Funktionsfähigkeit aller Geräte für bis zu 10 Jahre nach Kauf zu unterstützen.

### **Lebenslange Garantie**

HB-Therm gewährt als Hersteller ergänzend zu den jeweiligen AGB des Vertriebspartners eine lebenslange Garantie auf folgende Komponenten:

- Heizregister der Gerätereihe Series 5 ab Lieferdatum 2016-10-17 bzw. ab Gerätenummer 642-nnnn und der Gerätereihe Series 6
- Durchflussmesser der Gerätereihe Series 6

Der Anspruch beschränkt sich auf den Ersatz und die Instandstellung im Werk von HB-Therm AG, St. Gallen und bedingt eine sachgemässe Verwendung, das Einhalten der Wartung und der Richtwerte des

Wärmeträgers gemäss Betriebsanleitung. Der Anspruch erlischt 10 Jahre nach Abkündigung des Produktes oder wenn das Gerät das Ende seiner Lebens- resp. Einsatzdauer erreicht hat.

Die Gewährleistungsrechte aus den AGB des Vertriebspartners bleiben unberührt. Jeglicher Mangelfolgeschaden ist ausgeschlossen. Das Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist 9000 St. Gallen, Switzerland.